

EPSA 2011

Videndeling uden grænser

Vær med i konkurrencen om at vinde den europæiske kvalitetspris for den offentlige sektor (EPSA).

Som offentlig institution har I mulighed for at indsende et projekt til konkurrencen om den europæiske kvalitetspris (European Public Sector Award) for 2011. Prisen er med til at synliggøre og anerkende nyskabende og effektive institutioner på tværs af EU.



Videndeling uden grænser – lær på tværs af EU-lande

Indtil den 25. marts 2011 har alle offentlige institutioner mulighed for at indsende et projekt til konkurrencen om den europæiske kvalitetspris (European Public Sector Award) for 2011.

Det betyder, at organisationer fra regioner, kommuner og staten kan deltage med én eller flere cases. Projektet skal udformes på engelsk og skal opfylde minimum én af kategorierne fra EPSA.

Den europæiske kvalitetspris for den offentlige sektor bringer de bedste, de mest innovative og effektive institutioner sammen fra hele den offentlige sektor.

Formålet med EU-prisen er at få nyttig- og synliggjort og anerkendt gode, nyskabende og effektive institutioner. Derigennem kan andre lære og få nye ideer til at tage del i forandringer og udfordringer med at løse de problemstillinger, som den offentlige sektor står overfor.

3 priskategorier

Priskategorierne, dvs. de discipliner man kan ”stille op i”, afspejler de aktuelle problemstillinger for den offentlige sektor. Det gælder generelt, at casen skal være innovativ, borgerrelevant, levedygtig og have stor indvirkning. Endelig er det vigtigt, at andre kan lære af casen, og at erfaringerne kan videregives og bruges andre steder.

1

Smart Public Service Delivery in a Cold Economic Climate

Projekter i denne kategori skal afspejle, hvordan den offentlige organisation har formået at reagere på og balancere udfordringer i forbindelse med den finansielle krise. Omdrejningspunktet er forandringer, der kan hjælpe til at imødegå fremtiden.

Eksempler på dette kunne være, hvordan organisationen har skabt værktøjer til måling af kvaliteten af den leverede service, og hvordan værktøjerne har været med til at forbedre servicen til samme eller lavere pris.

Projektet kan desuden omhandle vellykket omorganisering af leveringen af service, succesfuld organisering af delte services (servicefællesskaber) eller fx metoder til mere målrettet resultatmåling.

2 *Opening Up the Public Sector Through Collaborative Governance*

Projekter i denne kategori skal afspejle, hvordan den offentlige organisation har åbnet for involveringen af civilsamfundet i planlægningen og leveringen af de offentlige ydelser.

Det kan omfatte projekter, der gør borgere til en aktiv del af beslutningsprocesser gennem information eller it-systemer, eller projekter, der demonstrerer, hvordan samarbejdet med civilsamfundet kan hjælpe til en bedre service.

Yderligere kan projekterne handle om at inddrage borgere i politikudviklingen, eksempelvis gennem skabelse af "samarbejdende forvaltning", fx med henblik på at skabe mere aktivt medborgerskab for at understøtte åbenhed, gennemsigtighed og for at understøtte dialog og medejerskab. Temaet kan også omhandle effektmål, øget output-orientering osv.

3 *Going Green: Concrete Solutions from the Public Sector*

Projekter i denne kategori skal afspejle den offentlige organisations fokus på bæredygtig udvikling og grønne teknologier ved konkrete innovations- eller policyprojekter.

Konkrete projekter kan eksempelvis omhandle interne energi- og transportkoncepter eller innovative, miljøvenlige indkøbspraksisser, miljøledelse, grønne regnskaber, cyklusser, renere luft, vand-management, håndteringen af farligt affald mv., men også projekter vedr. innovative økonomiske instrumenter (beskatning, pricing, incitament mv. som kan gøre det hele "lidt grønnere").

De 3 priskategorier skal forstås som brede rammer, hvor en lang række af projekter kan indgå. På EPSAs hjemmeside <http://www.epsa2011.eu> bliver de 3 hovedtemaer uddybet.



*Udlændingetjenesten fik værdifulde input som nomineret til EPSA-prisen i 2009. Det gav os nogle særdeles kvalificerede perspektiver i forhold til vores målrettede arbejde med brugerfokus og serviceorientering. Vi ser frem til at byde ind igen til EPSA 2011 med en beskrivelse af vores nye såkaldte håndholdte procedure, der allerede har betydet markante forbedringer i asylproceduren.
Henrik Grunnet, direktør, Udlændingetjenesten*

Det Europæiske Institut for Offentlig Administration, EIPA driver den forsknings- og sekretariatsmæssige del af prisinstitutionen. EU-Kommissionen medfinansierer EPSA 2011. Du kan læse mere om EIPA på hjemmesiden <http://www.eipa.nl/>.

Dybe tallerkner skal ikke opfindes igen igen

Jeg synes, det er oplagt at være med i EPSA. Jeg vil derfor slå til lyd for, at offentlige institutioner på statsligt, regionalt og kommunalt niveau deltager i videndeling og erfaringsudveksling af god praksis. Ikke bare i Danmark men i en større europæisk sammenhæng. Selvfølgelig fordi vi kan lære af hinandens gode ideer, når vi skal forny service og praksis med færre ressourcer.



Men vi skal også bidrage til at fortælle de gode historier fra den offentlige sektor. Historier om, hvordan vi fx kan imødegå fremtidige udfordringer gennem smartere organiseringsformer eller ved at indføre nye teknologiske muligheder eller på anden vis understøtte, at vi kan få mere effekt ud af færre ressourcer. Vi skal have mere gavn af de "dybe tallerkner", som offentlige institutioner, hver især ligger inde med!

Kort sagt skal vi bringe historierne frem om en dygtig og innovativ offentlig sektor som styrker stoltheden og gør det attraktivt at være leder og medarbejder i den offentlige sektor.

Lisbeth Lollike, direktør for Personalestyrelsen

Yderligere information

Ønsker du yderligere information vedrørende EPSA, er du velkommen til at kontakte Jens Qvesel i Personalestyrelsen jqv@perst.dk eller 33 95 41 57.