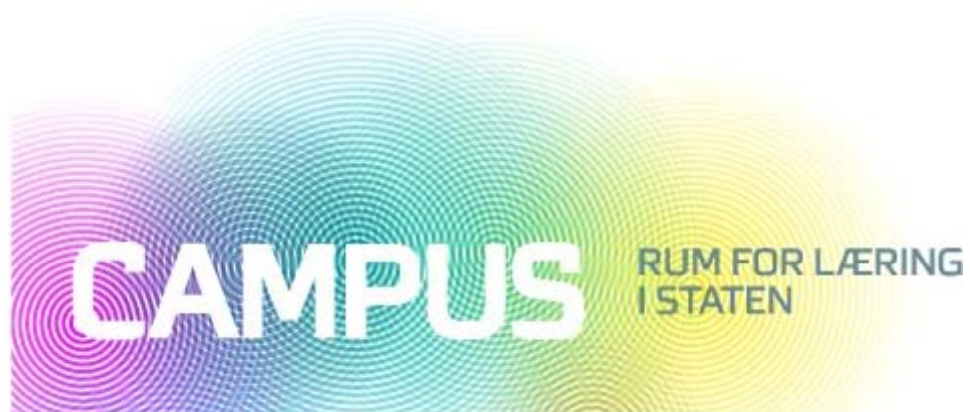




# Orienteringsmøde

Udbud S3: Standard e-læring  
til IT-arbejdspladsen



Campus er et samarbejde mellem  
Personalestyrelsen og Økonomistyrelsen



# VELKOMMEN

## AGENDA

- Hvem er vi...?
- Emnet IT-arbejdspladsen
- Ydelsens sammensætning
- Udformning af tilbud
- Licenser
- Vederlag
- Incitamenter
- Processen

# Hvem er vi...?

## Thilde K. Sørensen

- Thilde K. Sørensen, Cand.Scient.Adm
- Ansat i Læringsenheden siden sept. 2007 som projektleder
- Har bl.a. arbejdet med leverance af skræddersyet e-læring til HR
- Tidligere erfaring med pædagogisk IT på skoleområdet i Gentofte



## Sine Martinussen



- Baggrund som Cand.merc.(dat) med e-læring som speciale
- Erfaring som e-læringskonsulent på Teknologisk Institut, Effective Learning samt som proceskonsulent hos Intracom Consult
- Ansat i Læringsenheden 01.10.07 med ansvar for at kvalificere det pædagogiske og didaktiske design
- Projektchef i Personalestyrelsen pr. 01.11.08



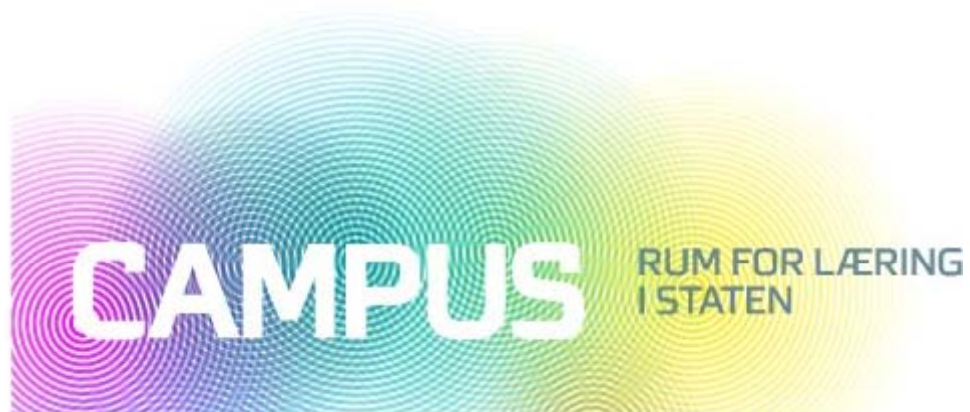
# CAMPUSPROJEKTET 2-i-1

Regeringsbeslutning fra 2007 om en læringsløsning i to dele:

- Ét **learning management system** (LMS), dvs. en internetbaseret løsning, der kan understøtte og styre lærings- og udviklingsaktiviteter (ikke kun e-læring), og som fungerer som en portal for markedsføring, distribution og afvikling af læringsaktiviteter (Økonomistyrelsen)
- **E-læring og kombinationskurser** (blended learning) dækkende typiske og tværgående kursusbehov for ansatte i staten samt understøttelse af **lokal udvikling af e-læring** i ministerier og styrelser (Personalestyrelsen)

04-02-2011

# Emnet IT-arbejdspladsen



Campus er et samarbejde mellem  
Personalestyrelsen og Økonomistyrelsen



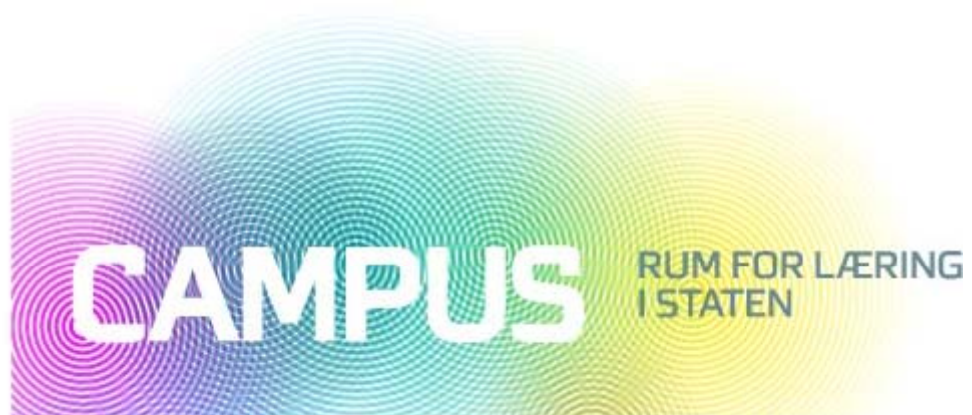
# Emnet "IT-arbejdspladsen"

- Emnet omfatter  
kompetenceudvikling i de mest almindelige, mest anvendte og mest udbredte produkter indenfor kontorsoftware og DTP-software, som bruges af den almindelige medarbejder på sin IT-arbejdsplads (både betalings- og gratis/opensource produkter).
  
- Ydelsen omfatter tre kursusporteføljer
  - S3-1: Kursusportefølje til Microsoft Office
  - S3-2: Kursusportefølje til øvrig kontorsoftware
  - S3-3: Kursusportefølje til DTP (DeskTop Publishing)
  
- Ydelsens omfang ligger i spændet mellem:
  - 12 kursustitler, dvs. minimumskrav i S3-1  
(MS Word, Powerpoint, Excel og Outlook i 2003, 2007 og 2010)
  - Alle de standard e-læringsprodukter, som I kan tilbyde til de tre kursusporteføljer

04-02-2011



# Ydelsen



Campus er et samarbejde mellem  
Personalestyrelsen og Økonomistyrelsen



# Definition på standard e-læringsprodukt

Under denne Leveringsaftale definerer Personalestyrelsen ydelsen standard e-læringsprodukter som:

- Varende mindst 15 minutter i omfang, for at blive betragtet som et produkt
- Anvendende speak som primær formidlingsform, samt
- indeholdende mulighed for præ- eller posttest (eller begge dele).

Endvidere definerer Personalestyrelsen ydelsen standard e-læringsprodukter i forhold til følgende tre parametre...



# Definition på standard e-læringsprodukt

- **Teknisk**  
Standard e-læringsprodukter er selvstændige tekniske applikationer, der afvikles fra et internetbaseret LMS. Standard e-læring kan tilgås samtidigt af en eller flere brugere fra deres IT-baserede arbejdsplads, og brugeren skal selv kunne administrere åbning af kurset. Standard e-læring skal understøtte det overordnede formål om, at gøre kompetenceudvikling mere fleksibel, omkostningseffektiv og effektiv.
- **Faglig**  
Standard e-læringsprodukter har en indholdsmæssig klar faglig afgrænsning. Det forventes, at e-læringen kan stå alene i kraft af, at den er selvforklarende og selvvindholdt.
- **Interaktion**  
Standard e-læringsprodukter er interaktive og leder aktivt kursisten igennem klart definerede læringsforløb. Personalestyrelsen ser positivt på, at standard e-læringsprodukter har en problemorienteret tilgang til læring og forventer at e-læringen anvender speak, løbende øvelser, løbende afprøvning af kursistens færdigheder og løbende selvtest.



Tilbudsgiver skal være opmærksom på, at følgende elementer **IKKE** i sig selv kan opfylde definitionen:

- E-materialer, dvs. digitale udgaver af skriftlige materialer.
- E-guides, hvor kursisten er passiv og dermed ikke oplever en læringsmæssig interaktivitet.
- Kombinationskurser, hvor e-læringsproduktet forudsætter andre læringsaktiviteter, der griber udover e-læringsproduktet, fx tilstedeværelsesundervisning eller læsning af separate skriftlige materialer.
- Online virtuelle klasseværelser.

# Ydelsernes sammensætning

## S3-1: Microsoft Office

- A) Word, Excel, Powerpoint, Outlook (OBS! MINIMUMSKRAV)
- B) Andre Microsoft Office produkter

## S3-2: Øvrig kontorsoftware

- A) Betalingsprodukter inden for øvrig kontorsoftware
- B) Open source- og gratis produkter inden for kontorsoftware
- C) Styresystemer
- D) Browsers
- E) Effektiv brug af kontorsoftware (fx tífingersystem)

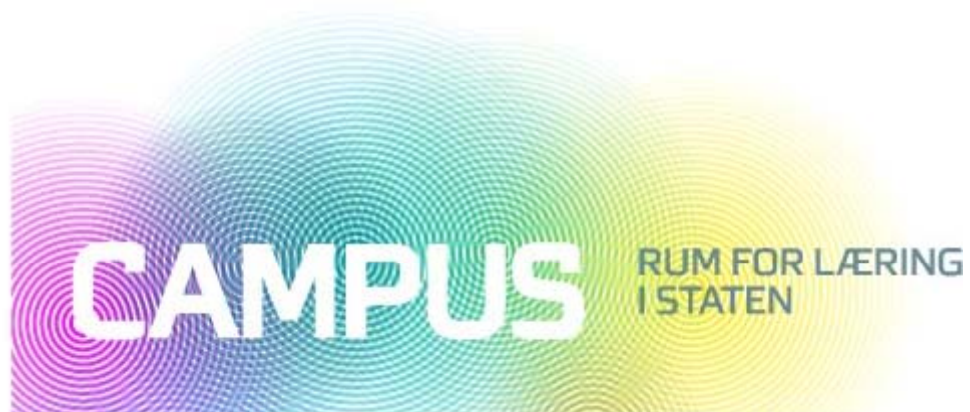
## S3-3: DTP

- A) Betalingsprodukter inden for DTP
- B) Open source- og gratis produkter indenfor DTP

04-02-2011



# Tekniske krav



Campus er et samarbejde mellem  
Personalestyrelsen og Økonomistyrelsen



# Tekniske krav

- Standard e-læringsprodukter skal installeres på Campus, statens LMS
- Standard e-læringsprodukter skal være SCORM-kompatible, og
  - kunne registrere, hvor kursisten sluttede ved sidste gennemspilning, således at standard e-læringsproduktet begyndes samme sted, næste gang kursisten åbner det.
  - SCORM skal kunne opsættes så de ved gennemførelse lægger sig i kursistens læringshistorik

# Udformning af tilbud

The logo graphic consists of several overlapping, semi-transparent circular patterns of fine lines, creating a textured, fingerprint-like effect. The colors transition from purple on the left to yellow on the right.

**CAMPUS**

RUM FOR LÆRING  
I STATEN

Campus er et samarbejde mellem  
Personalestyrelsen og Økonomistyrelsen



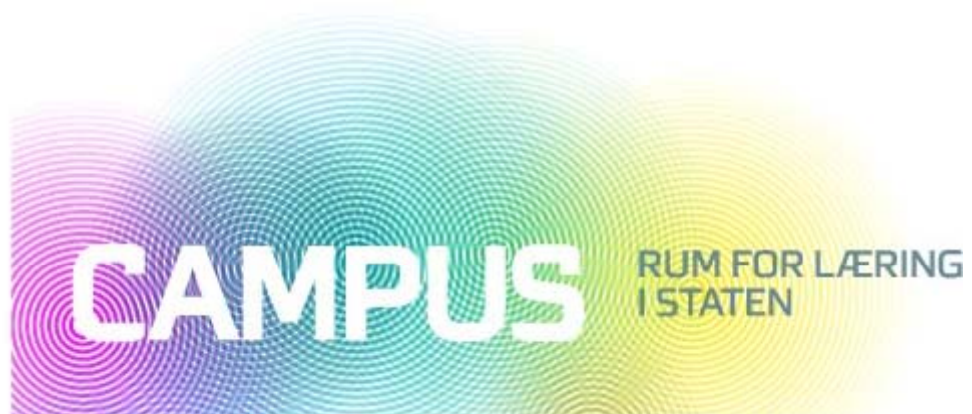
# Udformning af tilbud

- Tilbuddet skal udformes på baggrund af:
  - Leveringsaftalen og bilag til leveringsaftalen
    - I disse dokumenter udtrykkes de krav og forventninger, som Kunden har til Leverandørens ydelser.
    - Leveringsaftalen er mindstekrav og skal ikke udfyldes af tilbudsgiver.
    - Bilag 1-10, skal suppleres/udfyldes af tilbudsgiver.
  - Tilbudsgivers to repræsentative cases på standard e-læringsprodukter
    - Tilbudsgiver skal levere to standard e-læringsprodukter til brug for tilbudsvurdering (se krav hertil i bilag 1).
    - De to standard e-læringsprodukter skal uploades til Kundens LMS senest ved udgangen af tilbudsfristen eller alternativt leveres på DVD inklusive SCORM-player, så de kan afspilles herfra.
  - Adgang til LMS gives ved mail til [campus@perst.dk](mailto:campus@perst.dk)

04-02-2011



# Licenser



Campus er et samarbejde mellem  
Personalestyrelsen og Økonomistyrelsen

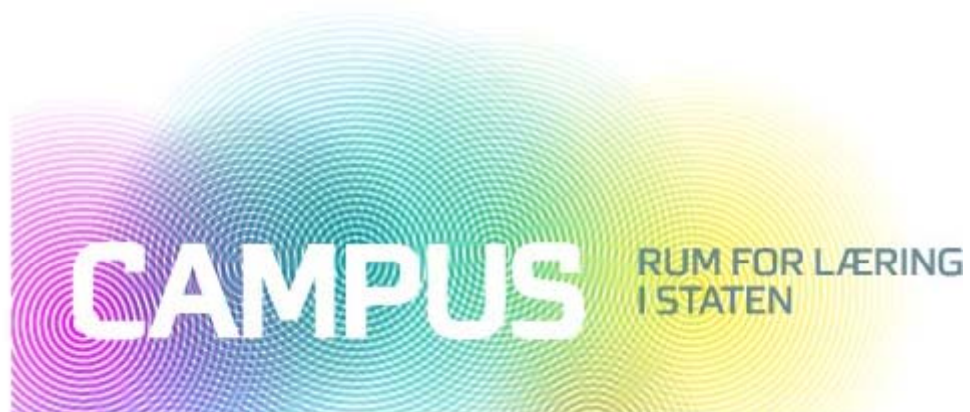


# Definition på en licens

**En aktiveret licens betegnes som et klik og defineres som:**

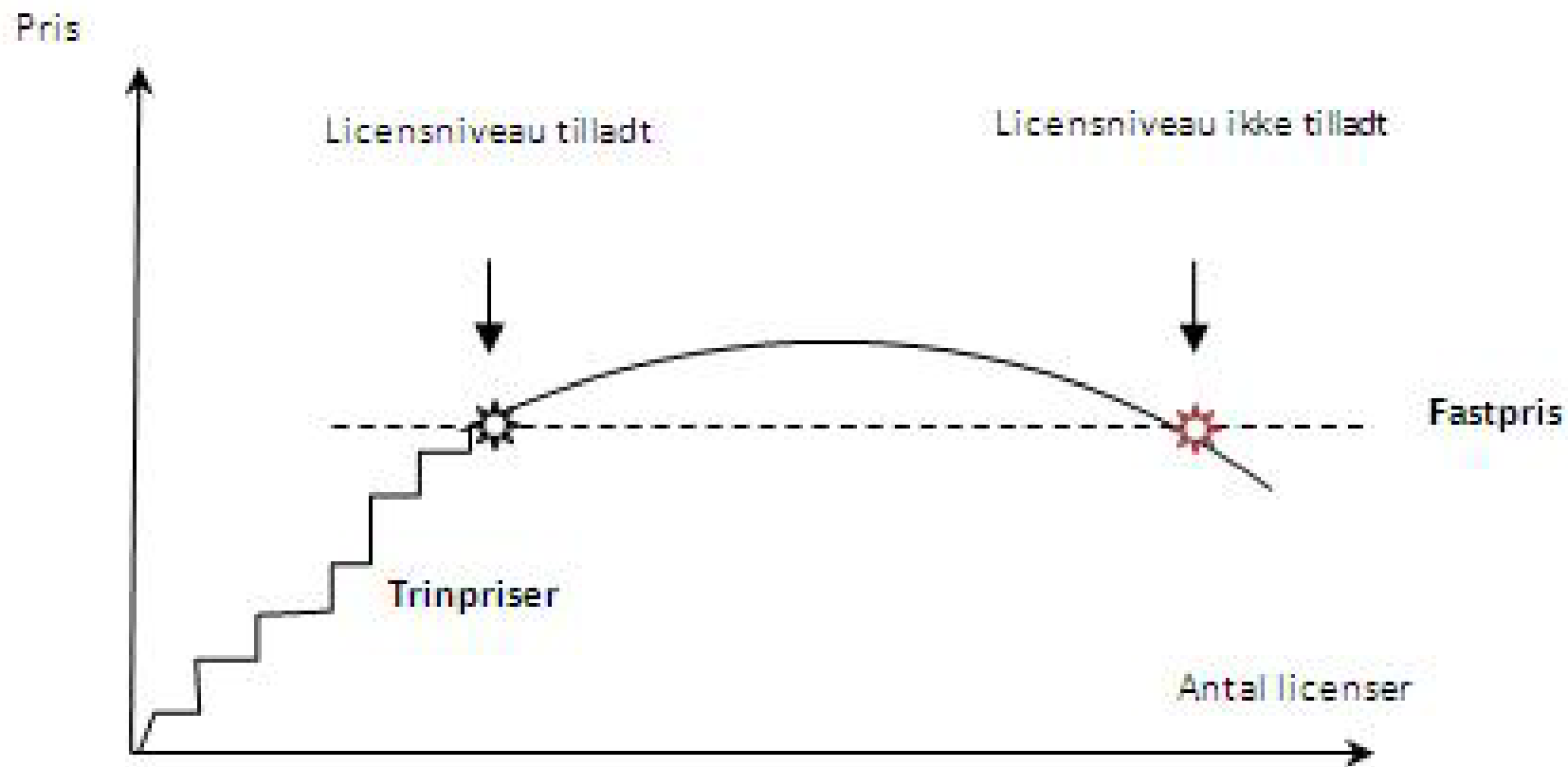
- én unik brugers tilmelding til en læringsaktivitet i Campus
- opstart af et standard e-læringsprodukt fra læringsaktiviteten
- afviklingstid større end 00:00
- at kurset kan afvikles uden væsentlige fejl og mangler, jf. Bilag 6, Servicemål og Bodsbestemmelser
- at brugerkontoen ikke er fiktiv eller dummy-bruger

# Vederlag - forretningsmodellen



Campus er et samarbejde mellem  
Personalestyrelsen og Økonomistyrelsen

# Forretningsmodel – Vederlagsberegning



# Forretningsmodel – 2 i 1

## BETALINGSMODEL A

### Betalingsmodel A er kendetegnet ved:

- Mindre omkostningstunge standard e-læringsprodukter
- Kunden aftager initialt et Garanteret initialkøb
- Tilknytning af SKAL-ydelsen i kursusportefølje S3-1, MS Office
- Trinstørrelse er fastsat til 3000 klik.

### Tilbudsgiver skal til betalingsmodel A angive:

- Antal licenser for Garanteret initialkøb
- En startklikpris
- En procentvis rabat pr. trin
- En fastpris
- Et licensniveau for overgang fra klikpris til fastpris

# Forretningsmodel – 2 i 1

## BETALINGSMODEL B

### Betalingsmodel B er kendetegnet ved:

- Mere omkostningstunge standard e-læringsprodukter. Prisangivelsen på startklikpris i betalingsmodel B, skal mindst være 300 % højere end startklikprisen i betalingsmodel A.
- Denne betalingsmodel må **ikke** omfatte standard e-læringsprodukter fra SKAL-ydelsen i kursusportefølje S3-1, MS Office.
- Trinstørrelsen er fastsat til 200 klik.

### Tilbudsgiver skal til betalingsmodel B angive:

- En startklikpris
- En procentvis rabat pr. trin
- En fastpris
- Et licensniveau for overgang fra klikpris til fastpris

## 3 underbilag – 3A

**DETTE SKAL UDFYLDDES VED TILBUDSGIVNING**

Underbilag 3.A - VEDERLAGSBEREGNINGSSKEMA  
NB - Dette ark SKAL indgå som en del af tilbudsgivers tilbud.

License	Klikpris	Garanteret	Køb
BETA	SSMODEL		
Præsentationsrabat	2%	Præsentationsrabat	2%
Licensinterval for rabat	3000 licenser (trin)	Licensinterval for rabat	300 licenser (trin)
Licensniveau for fastpris		Licensniveau for fastpris	
Fastpris		Fastpris	

Tilbudsgiver skal udfylde de gule felter

Tilbudsgiver skal udfylde de gule felter

CAMPUS RUM FOR LÆRING I STATEN

22

04-02-2011

# 3 underbilag – 3B

**DETTE SKAL IKKE UDFYLDES VED TILBUDSGIVNING**

Kategori	Point	Priser	Licensniveau	Antal licenser	Initialt køb
Index 100	4	Laveste pris	Laveste antal licenser		
Savedes Office	4	1000	1-250		
Megat Office	4	1100-1250	1-250		
Office	4	1200	1-350		
Mindre Office	4	1600	500		

GARANTERET INITIALKØB																
Vægt 10%	EKSEMPEL 1				EKSEMPEL 2				EKSEMPEL 3				EKSEMPEL 4			
	Index	Point	Sum	Index	Point	Sum	Index	Point	Sum	Index	Point	Sum	Index	Point	Sum	
Antal licenser	7.000	58	2	12.000	100	4	15.000	50	2	2.000	17	2	11.000	92	4	4
Sam. Mønting																4

BETALINGSMODUL																				
Vægt 70%	EKSEMPEL 1				EKSEMPEL 2				EKSEMPEL 3				EKSEMPEL 5							
	Index	Point	Sum	Index	Point	Sum	Index	Point	Sum	Index	Point	Sum	Index	Point	Sum					
Fastpris	800	100	1	800	100	1	115	4	3	800.000,00	3	12	350.000	100	4	12				
116,00	480	100	3	81	100	3	50	15	3	800.000,00	3	3	200.000	4	4	4				
300.000,00	111	4	35	100	13	450.000,00	17	200.000,00	2	200.000,00	2	200.000,00	100	4	4	4				
5.000	227.500,00	121	3	3	192.000,00	102	4	375.000,00	199	2	1	420.000,00	223	1	1	188.000,00	100	4	4	
Licensniveau	15.000	146	4	89.000	305	2	6.000	117	4	6.000	100	4	12.000	200	3					
Antal kursustitler	12			27	100	2	6	100	4	7	100	4	7	100	3					
Sam.				13			13			7			7							

BETALINGSMODUL																				
Vægt 20%	EKSEMPEL 1				EKSEMPEL 2				EKSEMPEL 3				EKSEMPEL 4							
	Index	Point	Sum	Index	Point	Sum	Index	Point	Sum	Index	Point	Sum	Index	Point	Sum					
Fastpris	250	100	1	250	100	1	4	100	172	196	100	135	196	100	135					
150	100	143	2	7	100	1	4	250	100	83	110	4	4	110	0					
100	100	100	1	100	100	1	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Licensniveau	800	120	4	4	1.400	175	3	3	400	100	4	4	1.800	150	4	4				
Antal kursustitler	5	100		6	100		3	100		9	100		9	100						
Sammentælling			12			13			6			19			19					

SOM VÆGTET VURDERING															
(10-70-20)															
			18,3			13,3			18			16,6			17,2

# 3 underbilag - 3C

Underbilag 3.C - HJÆLPEARK

OBS-OBS-OBS - Dette er et hjælpeark og indgår IKKE som en del af tilbudsgivningen. Tilbudsgiver skal i forbindelse med tilbudsgivning udfylde underbilag 3A; Vederlagsberegningsskema.

**DETTE SKAL IKKE UDFYLDES VED TILBUDSGIVNING**

VURDERINGSSCENARIER				VURDERINGSSCENARIER			
Scenarier	Pris i kroner			Scenarier	Pris i kroner		
Pløbetrig	x			Pløbetrig	450		
16.000	x			700			
10.000	x			100			
5.000	x						

CAMPUS RUM FOR LÆRING STATEN

24

04-02-2011

Og glem ikke at udfylde...

## TIMEPRISER

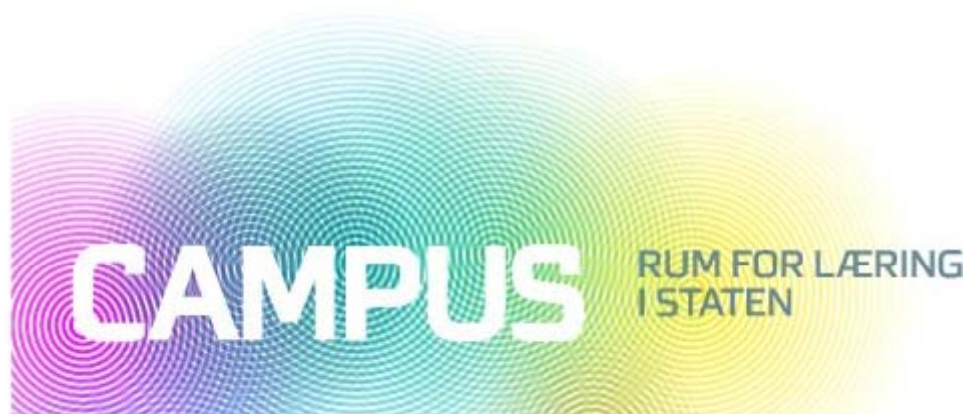
Kompetencekategori	Juniorkonsulent	Konsulent	Seniorkonsulent	Chefkonsulent
Rolle	0-3 år	4-6 år	7-10 år	10+ år
Projektledelse		[...] kr.	[...] kr.	[...] kr.
Udvikler/programmør	[...] kr.	[...] kr.	[...] kr.	[...] kr.
LMS-operatør	[...] kr.	[...] kr.	[...] kr.	[...] kr.

Inde i selve bilag 3.

04-02-2011



# Incitamentter



Campus er et samarbejde mellem  
Personalestyrelsen og Økonomistyrelsen



# Incitamententer

## HVORFOR...?

Kunden har et ønske om gode og lærerige e-læringsprodukter, som skaber tilfredshed hos brugere ift. såvel læringseffekt som brugervenlighed.

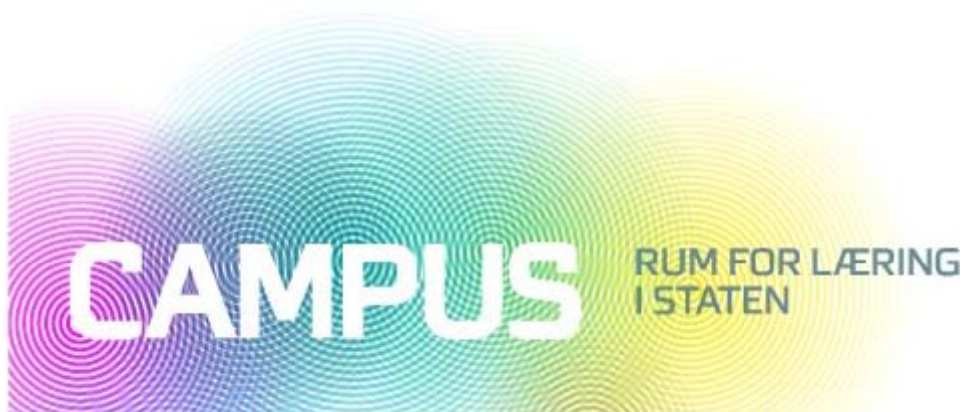
## HVORFOR...?

Da nærværende kontrakt løber over en årrække, hvor Campus i kontraktens opstart må betragtes som værende under udrulning, og Kunden som helhed må betragtes som umoden i forhold til brug af e-læring, kan Leverandøren tage højde for dette i forbindelse med fastsættelse af licensniveauet for fastpris. Kunden ønsker således, at kunne belønne Leverandøren, hvis efterspørgslen på dennes standard e-læringsprodukter overstiger det fastsatte licensniveau for fastpris.

04-02-2011



# Tildelingskriterier



Campus er et samarbejde mellem  
Personalestyrelsen og Økonomistyrelsen



## Egenskaber, omfang og kvalifikationer (45 %)

Ved vurderingen af dette kriterium vil der blive lagt vægt på (i prioriteret rækkefølge):

- A. Kvaliteten af den tilbudte ydelse inden for portefølje S3-1, MS Office, vurderet ud fra tilbudsgivers opfyldelse af kravene til funktionalitet, jf. bilag 1, leverandørens kursuskatalog, jf. underbilag 1.A. tilbudsgivers løsningsbeskrivelse, jf. underbilag 1.B, samt den repræsentative case, jf. underbilag 1.C. Ved denne vurdering vil der (i prioriteret rækkefølge) blive lagt vægt på:
1. Ydelsens e-læringspædagogiske udformning, jf. Bilag 1, afsnit 1.8-1.9.
  2. Tilbudsgivers opfyldelse af krav til læringsunderstøttende virkemidler, interaktivitet og formidling af indhold, jf. bilag 1, afsnit 1.9-1.10.
  3. Ydelsens udformning, der sikrer en brugervenlig og tilgængelig løsning, jf. bilag 1, afsnit 1.11.
  4. Understøttende ressourcers udformning, jf. Bilag 1, afsnit 1.7.1.



## Egenskaber, omfang og kvalifikationer (45 %)

- B. Kvaliteten af den tilbudte ydelse inden for portefølje S3-2 og S3-3, vurderet ud fra tilbudsgivers opfyldelse af kravene til funktionalitet, jf. bilag 1, leverandørens kursuskatalog, jf. underbilag 1.A. tilbudsgivers løsningsbeskrivelse, jf. underbilag 1.B, samt den repræsentative case, jf. underbilag 1.C. Ved denne vurdering vil der (i prioriteret rækkefølge) blive lagt vægt på:
1. Ydelsens e-læringspædagogiske udformning, jf. Bilag 1, afsnit 1.8-1.9.
  2. Tilbudsgivers opfyldelse af krav til læringsunderstøttende virkemidler, interaktivitet og formidling af indhold, jf. bilag 1, afsnit 1.9-1.10.
  3. Ydelsens udformning, der sikrer en brugervenlig og tilgængelig løsning, jf. bilag 1, afsnit 1.11.
  4. Understøttende ressourcers udformning, jf. Bilag 1, afsnit 1.7.1.



## Egenskaber, omfang og kvalifikationer (45 %)

- c. Omfanget af den tilbudte ydelse, vurderet ud fra tilbudsgivers opfyldelse af kravene til ydelsens sammensætning, jf. bilag 1, leverandørens kursuskatalog, jf. underbilag 1.A, og tilbudsgivers løsningsbeskrivelse, jf. underbilag 1.B. Ved denne vurdering vil der (i prioriteret rækkefølge) blive lagt vægt på:
1. Tilbudsgivers opfyldelse af krav til sammensætning og relevans af indhold i den samlede ydelse, jf. krav i bilag 1, afsnit 1.3-1.6
  2. Antallet af kursustitler samlet set, jf. krav i bilag 1, afsnit 1.3-1.6
  3. Bredden i de kompetenceniveauer, som kursustitlerne samlet set repræsenterer, jf. krav i bilag 1, afsnit 1.3-1.6
  4. Antallet – og omfanget af understøttende ressourcer, jf. krav i bilag 1, afsnit 1.7



## Egenskaber, omfang og kvalifikationer (45 %)

- D. Omfanget af og kvalifikationerne hos tilbudsgivers bemanning under leveringsaftalen, vurderet ud fra tilbudsgivers beskrivelse af roller, ansvar og kvalifikationer ved tidligere projektdeltagelse samt CV'er på de nøglepersoner, som tilbudsgiver har allokeret til ydelsen. Ved denne vurdering vil der (i prioriteret rækkefølge) blive lagt vægt på:
1. De allokerede tekniske personers kompetencer og erfaringer med installation og vedligeholdelse af e-læring i et SABA LMS, jf. Bilag 9, afsnit 9.5
  2. De allokerede tekniske personers kompetencer og erfaringer med installation og vedligeholdelse af e-læring i et SCORM understøttende LMS, jf. Bilag 9, afsnit 9.5
  3. De øvrige allokerede personers kompetencer og erfaringer med den udbudte ydelse.



## Økonomi ( 30 %)

Ved vurderingen af dette kriterium vil der blive lagt vægt på nedenstående 2 underkriterier, der er indbyrdes vægtet:

- A. De i bilag 3 anførte priser for aktivering af standard e-læringsprodukter. Vurderingen foretages som nærmere beskrevet i bilag 3 og 3A (vægtes med 95 % af de 30 %).
- B. De i bilag 3 anførte timepriser, vurderet som nærmere beskrevet i bilag 3 (vægtes med 5 % af de 30 %).



## Leveringssikkerhed (25 %)

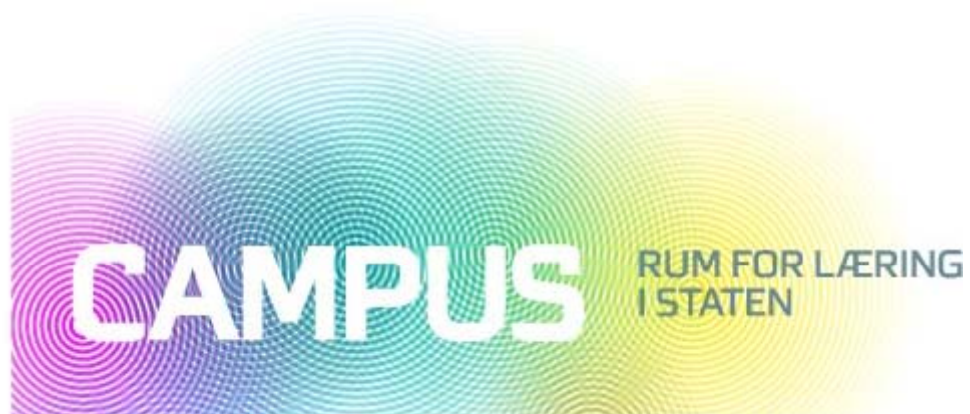
Ved vurderingen af dette kriterium vil der blive lagt vægt på:

- A. Tilbudsgivers klarhed og detaljeringsgrad i opfyldelse af kravene til tidsplan, jf. bilag 5.
- B. Tilbudsgivers opfyldelse af krav til risikominimering, jf. bilag 5.
- C. Den korteste leveringstid som af tilbudsgiver er angivet i tidsplan, jf. bilag 5.
- D. Tilbudsgivers tilbudte vedligeholdelse, jf. bilag 7.
- E. Tilbudsgivers opfyldelse af kravene til procedurer for afprøvning af e-læringsleverancen, jf. bilag 5.

04-02-2011



# Incitamentter



Campus er et samarbejde mellem  
Personalestyrelsen og Økonomistyrelsen

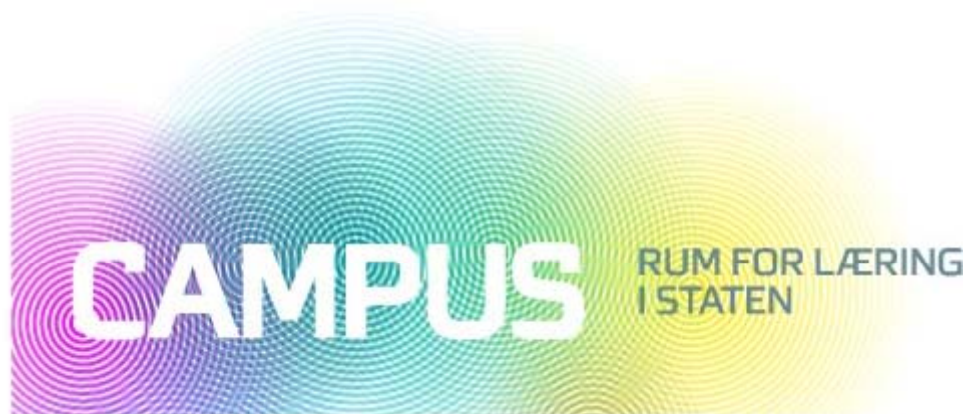
# Processen i nøgledatoer

NØGLEDATOER	
25.01.11	Udbudsmaterialet udsendes.
03.02.11	Orienteringsmøde
11.02.11	Skriftlige spørgsmål vil blive besvaret.
23.02.11	Spørgsmål efter denne dato vil IKKE blive besvaret.
01.03.11 kl. 12:00	Frist for afgivelse af tilbud. Tilbuddet skal afgives i 3 eksemplarer samt i en elektronisk version (CD-ROM). Der kan ikke afgives tilbud via mail.
04.04.11	Forventet ordretildeling (stand still periode).
14.04.11	Forventet kontraktindgåelse.

04-02-2011



# SPØRGSMÅL...?



Campus er et samarbejde mellem  
Personalestyrelsen og Økonomistyrelsen